

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

### 1. Identificazione del Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono offerti e posti in vendita sul Sito web [www.dreamsoft.it](http://www.dreamsoft.it). Tale Sito, compreso il nome a dominio, è di proprietà Dreamsoft di Antonio Capparella, iscritta presso la Camera di Commercio di Ragusa R.E.A. 98137 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita IVA n. 01155270885, con sede legale e operativa in via Padre Anselmo 21 Ragusa; di seguito indicata come DREAMSOFT , che è il Sito con cui esercita l'attività di vendita online.

### 2. Ambito di applicazione

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (d'ora in poi CGV) si applicano a tutte le vendite effettuate sul Sito DREAMSOFT. Le CGV, che hanno valore per il solo territorio italiano, possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni generali di vendita" del Sito. Per questo motivo gli utenti sono invitati a verificare la pubblicazione delle CGV più aggiornate. Fermo restando che le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data d'invio dell'ordine di acquisto.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

2.2. Le presenti CGV non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da DREAMSOFT che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita; pertanto DREAMSOFT non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti DREAMSOFT non effettua alcun controllo né monitoraggio; quindi DREAMSOFT non è responsabile dei contenuti di tali siti né per eventuali errori, omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

### 3. Registrazione al Sito

3.1. L'accesso alle offerte presenti sul Sito è riservato esclusivamente a utenti che abbiano compiuto gli anni 18 e che dichiarino espressamente di essere consumatori come definiti dall'art. 3, co. 1, lett. a) del Decreto Legislativo 206/2005 ("Codice del Consumo") e intendano compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale esercitata. Non potranno in nessun caso effettuare acquisti su DREAMSOFT i rivenditori o i grossisti e, in genere, tutti i soggetti che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita sul Sito a scopo di successiva rivendita. È pertanto vietato a tali soggetti registrarsi al Sito ed effettuare acquisti sul Sito.

3.2. DREAMSOFT si riserva il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

3.3. Per acquistare le offerte di DREAMSOFT è necessario approvare, selezionando l'apposita casella presente sul modulo di acu, le presenti CGV. La mancata accettazione delle CGV comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

3.4. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'utente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail, password e cliccare su "Invia" presente sul modulo. La registrazione sarà confermata tramite e-mail all'Acquirente.

3.5. Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso. Egli deve informare senza indugio DREAMSOFT in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse.

3.6. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. L'utente accetta di ritenere DREAMSOFT indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

3.7. Le vendite effettuate su DREAMSOFT hanno un numero limitato di prodotti disponibili per ciascuna referenza. Nel caso di vendite a tempo verrà dato avviso all'utente mediante e-mail dell'apertura delle stesse e della loro validità temporale.

3.8. Con la registrazione al Sito e l'approvazione delle presenti CGV l'utente accetta di ricevere all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione gli avvisi di inizio della vendita. In qualunque momento egli potrà chiedere di non ricevere ulteriormente tali avvisi cliccando sull'apposito link presente in calce agli avvisi di inizio della vendita o accedendo alla sezione "Gestione newsletter" del Sito e selezionando le apposite opzioni. L'Acquirente potrà, in ogni caso, partecipare alle vendite mediante accesso diretto a DREAMSOFT.

## 4. Modalità ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto tra DREAMSOFT e l'Acquirente si conclude, previa presa accettazione delle CGV, esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo [www.dreamsoft.it](http://www.dreamsoft.it) ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

4.2. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione da parte dell'Acquirente del modulo di conferma d'ordine e il successivo invio all'Acquirente da parte di DREAMSOFT dell'avvenuta conferma d'ordine, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.3. Nel momento in cui DREAMSOFT riceve dall'Acquirente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.4. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

4.5. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, DREAMSOFT non avrà nessun obbligo di fornitura del prodotto in questione, ma sarà unicamente tenuta a informare tempestivamente l'Acquirente di tale circostanza.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

4.6. Qualora fossero disponibili solo una parte dei Prodotti indicati nell'ordine, DREAMSOFT contatterà l'Acquirente per chiedergli se intende annullare l'ordine o è disposto a ricevere soltanto i Prodotti disponibili; in tal caso all'Acquirente verrà addebitato solo l'importo relativo ai Prodotti che riceverà.

4.7. DREAMSOFT si riserva di valutare se accogliere eventuali richieste di cancellazione dell'ordine pervenute prima della spedizione dei Prodotti all'Acquirente.

## 5. Disponibilità dei prodotti

5.1. Le offerte pubblicate su DREAMSOFT possono avere durata temporale limitata.

5.2. DREAMSOFT assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, i prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

5.3. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, DREAMSOFT, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

5.4. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di DREAMSOFT per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

5.5. DREAMSOFT si riserva il diritto di rifiutare gli ordini provenienti da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o con i quali siano pendenti controversie.

5.6. I prodotti offerti su DREAMSOFT sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso prodotto, che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto. In caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'Acquirente sarà prontamente informato per e-mail e l'ordine di acquisto verrà cancellato. Se il pagamento è già stato eseguito, DREAMSOFT effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato dall'utente - costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di spedizione e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo - immediatamente e comunque entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail e accreditato mediante le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Acquirente per l'acquisto.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

5.7. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

## 6. Prezzi

6.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno di DREAMSOFT sono espressi in euro (€) e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 codice civile italiano. Sono altresì comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

6.2. Il prezzo dei prodotti può essere modificato senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. I prodotti resteranno di proprietà di DREAMSOFT fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Acquirente del prezzo di acquisto, delle spese di spedizione e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo.



## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

6.3. Il prezzo dei prodotti può essere diverso da quello del negozio DREAMSOFT store.

## 7. Modalità di pagamento e rimborso

7.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web di DREAMSOFT.

7.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato in modo tempestivo mediante le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Acquirente per l'acquisto. In caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 13.1 del presente contratto, al massimo entro 10 (dieci) giorni dalla data in cui DREAMSOFT è venuta a conoscenza del recesso stesso.

7.3. Comunicazioni relative ai pagamenti.

7.3.1. Tramite PayPal, un istituto di credito del Lussemburgo debitamente registrato ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 relativa al settore finanziario e aggiornata ed è soggetto alla supervisione prudenziale dell'autorità competente del Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier. Il Servizio fornito da PayPal è rivolto agli utenti registrati nell'Unione Europea ed offre alle aziende e ai privati che dispongano di un indirizzo e-mail la possibilità di inviare e ricevere denaro in modo semplice, rapido e sicuro. PayPal utilizza le infrastrutture finanziarie esistenti dei conti bancari e delle carte di credito per creare un sistema di pagamento su base globale e in tempo reale. Per la salvaguardia delle informazioni finanziarie e personali. PayPal verifica che sul browser dell'Acquirente sia in esecuzione il protocollo crittografico Secure Sockets Layer 3.0 (SSL) o la versione successiva. Questo protocollo protegge l'integrità dei dati durante il trasferimento ai server di PayPal, usando una chiave di crittografia di lunghezza pari a 168 bit (la massima disponibile in commercio). Le informazioni personali dell'Acquirente vengono quindi memorizzate nei server di PayPal e tutelate in modo efficace, sia fisicamente sia elettronicamente. Per proteggere ancor più il numero della carta di credito e del conto bancario dell'Acquirente, PayPal non collega direttamente a Internet i suoi server, che sono comunque protetti da firewall.

Nel processo di acquisto basta selezionare "PayPal" tra le "modalità di pagamento" per essere automaticamente trasferiti alla pagina PayPal. Se si è già clienti PayPal, sarà sufficiente accedere con i propri dati e confermare il pagamento. Se non si possiede un conto PayPal, è possibile aprirne uno e confermare il pagamento o in alternativa pagare con la propria carta di credito senza creare un account su PayPal. In caso di restituzione della merce, l'importo sarà accreditato sul conto utilizzato per il pagamento.

7.3.3. Tramite bonifico bancario. L'Acquirente può utilizzare il bonifico come metodo di pagamento elettronico dal proprio conto bancario. Le coordinate bancarie e il numero di ordine saranno inviati tramite la e-mail. Si prega di trasferire la somma totale subito dopo aver ricevuto la conferma d'ordine, entro e non oltre 7 giorni lavorativi, indicando il numero dell'ordine nella causale. Eventuali spese bancarie e di trasferimento bancario saranno a carico del cliente. DREAMSOFT, accertato l'avvenuto accredito sul proprio conto bancario, ne darà conferma all'Acquirente indicando l'avvio della spedizione del/dei prodotto/i. L'importo dei eventuali resi sarà rimborsato con versamento sul conto bancario con il quale è stato effettuato il pagamento dell'ordine.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

7.3.4. Tramite ricarica Postepay. L'Acquirente può utilizzare la ricarica Postepay come metodo di pagamento. Le coordinate saranno inviate tramite la e-mail. Si prega di trasferire la somma totale subito dopo aver ricevuto la conferma d'ordine, entro e non oltre 7 giorni lavorativi, indicando il numero dell'ordine nella causale. Eventuali spese di trasferimento saranno a carico del cliente. DREAMSOFT, accertato l'avvenuto accredito, ne darà conferma all'Acquirente indicando l'avvio della spedizione del/dei prodotto/i. L'importo dei eventuali resi sarà rimborsato con versamento sul conto con il quale è stato effettuato il pagamento dell'ordine.

## 8. Tempi e modalità della consegna

8.1. DREAMSOFT provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul Sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.3.

8.2. I tempi della spedizione verranno processati entro le 24h lavorative. Nel caso in cui DREAMSOFT non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine darà tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

8.3. I tempi di consegna di ciascun prodotto saranno specificamente indicati durante la procedura di acquisto e, comunque, prima del completamento della stessa. Essi saranno indicati inoltre nella conferma dell'ordine di acquisto.

8.4. Le consegne verranno effettuate, tramite Corriere espresso dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali.

8.5 La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'Acquirente all'indirizzo di consegna specificato nel modulo d'ordine o nell'e-mail di conferma.

8.6. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, il corriere lascerà una cartolina per certificare il tentativo di consegna (cd. avviso di passaggio). Sulla cartolina sarà indicato il numero di telefono che l'Acquirente dovrà contattare per richiedere che il corriere effettui un secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà in giacenza. A questo punto DREAMSOFT contatterà l'Acquirente al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che il pacco gli venga consegnato al più presto possibile. Qualora necessario, DREAMSOFT potrà convenire con l'Acquirente la modifica dell'indirizzo di consegna. Nel caso in cui anche il tentativo di consegna successivo al contatto DREAMSOFT vada a vuoto o nel caso in cui l'Acquirente non risponda al tentativo di contatto DREAMSOFT, il pacco verrà rispedito a DREAMSOFT e l'Acquirente verrà avvertito di tale circostanza tramite e-mail. L'Acquirente prende atto che, trascorsi trenta giorni da quando il pacco viene rispedito a DREAMSOFT, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile italiano.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

8.7. Risolto il contratto, DREAMSOFT procederà al rimborso dell'importo totale pagato dall'Acquirente, detratte le spese di consegna, giacenza e reso del prodotto non andata a buon fine. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati all'Acquirente via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato utilizzando la soluzione di pagamento effettuata dall'utente per l'acquisto.

## 9. Limitazioni di responsabilità

9.1. DREAMSOFT non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore (ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, scioperi, malfunzionamenti della rete e/o blackout) nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2. DREAMSOFT non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

9.3. DREAMSOFT non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati da DREAMSOFT.

9.5. Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati su DREAMSOFT potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici e/o dei computer utilizzati dall'utente per la loro visualizzazione. DREAMSOFT si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando DREAMSOFT tramite e-mail: [supporto@dreamsoft.it](mailto:supporto@dreamsoft.it).

10. Responsabilità per danno da prodotti difettosi

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

10.1. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del “Codice del consumo”, il produttore della materia prima e/o il fabbricante del prodotto finito o di una sua componente sono responsabili del danno cagionato da difetti del suo prodotto. DREAMSOFT è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al Danneggiato, entro il termine di 3 (tre) mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

10.2. La suddetta richiesta, da parte del Danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente (ai sensi del Comma 2, art. 116 del “Codice di Consumo”).

10.3. DREAMSOFT non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

10.4. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

10.5. In ogni caso il Danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

10.6. Il Danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal Danneggiato.

10.7. Il danno a cose di cui all'art. 123 del "Codice del consumo" sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (€ 387).

## 11. Garanzie e modalità di assistenza

11.1. DREAMSOFT, a norma dell'art. 130 del "Codice di Consumo", risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene ad eccezione degli animali vivi, per i quali non sussiste alcuna garanzia.



## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

11.2. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore e possiedono le qualità del bene che il Venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

11.3. L'Acquirente decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2 del "Codice di Consumo" qualora non denunci a DREAMSOFT il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.4. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

11.5. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per DREAMSOFT eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del consumo.

11.6. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R., a DREAMSOFT, che indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove DREAMSOFT abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

11.7. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o DREAMSOFT non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta a DREAMSOFT, che indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

Nella stessa comunicazione, ove DREAMSOFT abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate a DREAMSOFT.

### 12. Obblighi dell'Acquirente

12.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

12.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto (CGV).

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

12.3. Le informazioni contenute in questo contratto (CGV) sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma dell'ordine di acquisto.

### 13. Diritto di recesso

13.1. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 15 giorni solari, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

13.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso deve darne comunicazione a DREAMSOFT tramite posta elettronica all'e-mail [supporto@dreamsoft.it](mailto:supporto@dreamsoft.it)

13.3 L'Acquirente dovrà provvedere, previa notifica al Servizio Clienti di DREAMSOFT ed entro 15 giorni solari dalla data di ricevimento della merce, alla spedizione del/i prodotto/i acquistato/i, opportunamente protetto/ i e imballato/i possibilmente nelle confezioni originali, e da tutti gli eventuali accessori. L'Acquirente potrà usufruire del vettore convenzionato con DREAMSOFT ad una tariffa fissa di 10 Euro che verranno detratti dal rimborso una volta verificata l'integrità del/dei prodotto/i e confermata la possibilità di recesso.

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

Ai sensi dell'art. 67, II comma, del "Codice del Consumo", è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del prodotto da restituire. I prodotti, dunque, non dovranno essere stati danneggiati o alterati. In ogni caso, per avere diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

13.4. L'Acquirente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, nonché beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che DREAMSOFT non è in grado di controllare e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del Codice del consumo.

13.5. Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene a DREAMSOFT pari a 10 Euro.

13.6. DREAMSOFT conformemente all'art. 67, IV comma, Codice del Consumo, solo dopo la ricezione del/i prodotto/i e solo dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso nonché la integrità dei prodotti, come specificato al

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

punto 13.3, DREAMSOFT provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso al netto delle spese di spedizione del reso come da punto 13.5. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail e accreditato con le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Acquirente per l'acquisto.

13.7. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti del presente articolo.

## 14. Cause di risoluzione

Le obbligazioni di cui al punto 12.1, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui al punto 7.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti DREAMSOFT al punto 8, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 codice civile, senza necessità di pronuncia giudiziale.

## 15. Informativa sulla privacy

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

DREAMSOFT.it, titolare del trattamento dei dati raccolti tramite DREAMSOFT, tutela la privacy dei propri Utenti/Acquirenti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa di cui al D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003. Di qui l'invito agli Utenti/Acquirenti a leggere attentamente l'Informativa sulla privacy prima di accedere al Sito web DREAMSOFT.

### 16. Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, DREAMSOFT informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede di DREAMSOFT stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### 17. Comunicazioni e reclami

## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

L'Acquirente può richiedere qualsiasi informazione e/o inviare comunicazioni e/o presentare reclami in merito a vendite, ordini d'acquisto, prodotti, pagamenti e spedizioni, ecc. Tali comunicazioni dirette a DREAMSOFT e gli eventuali reclami saranno validi se inoltrati via e-mail a [supporto@dreamsoft.it](mailto:supporto@dreamsoft.it). Pertanto l'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni di DREAMSOFT. In caso di notifica di recesso si rimanda alle norme stabilite al punto 13.3.

### 18. Composizione delle controversie

18.1. I contratti conclusi tra gli utenti del Sito e DREAMSOFT sono regolati dalla Legge italiana. Ad essi si applicano, in particolare, le disposizioni di cui agli artt. 50 e ss. del "Codice del Consumo".

18.2. Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il Foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

18.3. Fatto salvo, in ogni caso, il diritto dell'Acquirente di adire il giudice ordinario, nel caso di



## Condizioni di vendita

Scritto da Anthony

Mercoledì 27 Aprile 2011 16:40 - Ultimo aggiornamento Venerdì 11 Maggio 2018 10:34

---

controversie tra Acquirente e DREAMSOFT, le parti possono avviare (ex art. 141, comma 1 del “Codice del consumo”) procedure di composizione extragiudiziale in via telematica per la risoluzione delle controversie in materia di consumo. DREAMSOFT garantisce sin d’ora, in caso di disservizio o di controversia tra DREAMSOFT e l’Acquirente, la propria partecipazione a un tentativo di conciliazione amichevole che l’Acquirente potrà promuovere (ex art. 141, comma 3 del “Codice del consumo”) mediante la Piattaforma dell’Unione Europea per la risoluzione online delle Controversie, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l’aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro. Ha lo scopo di risolvere in modo rapido ed economico tutte le controversie commerciali in cui sono coinvolti consumatori e/o imprese, con particolare riferimento a quelle derivanti da Internet e dal commercio elettronico. Per maggiori informazioni o per inviare una richiesta di conciliazione l’Acquirente può accedere a [https://ec.europa.eu/commission/index\\_it](https://ec.europa.eu/commission/index_it).

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritto od orale, intervenuto in precedenza tra le Parti e concernente l’oggetto di questo contratto.

19.2. DREAMSOFT si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare la vendita sul Sito. DREAMSOFT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l’utente o verso terzi per tale modifica, sospensione o cessazione.